



*Ministero dell'istruzione e del merito*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Ufficio II – Studenti – Ordinamenti scolastici – Politiche formative

Istruzione non statale - Innovazione digitale - Formazione del personale

Ai Dirigenti Scolastici  
degli Istituti Alberghieri e Turistici  
della Sicilia  
LORO SEDI

**Oggetto:** PCTO organizzati dall'Unione Italiana Portieri d'Albergo (UIPA SCHOOL) per l'anno scolastico 2024/2025.

In attuazione del Protocollo d'intesa siglato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito con l'Unione Italiana Portieri d'Albergo, si comunica che l'UIPA promuove un progetto per i Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento dedicato agli Istituti Alberghieri e Turistici del territorio italiano. La finalità è di promuovere le abilità e le competenze tipiche del mestiere di *Conciierge*. I formatori (soci UIPA abilitati e professionisti del settore) accompagneranno gli studenti alla scoperta del magico mondo *Les Clefs d'Or*, svelando le diverse sfaccettature di questa professione.

Il percorso prevede nove ore di formazione gratuita, erogata in presenza o in modalità *E-Learning*, e consentirà agli studenti di conoscere il mondo del *Conciierge* e di acquisire le competenze di base necessarie per saper accogliere gli ospiti in albergo.

Si allega alla presente nota il progetto formativo contenente i dettagli del percorso e i contatti del responsabile della formazione.

La Dirigente  
Viviana Assenza

Dirigente tecnico di riferimento: Maria Buffa

Riferimenti docente: Anna Rosa Prizzi

Funzionario responsabile del procedimento: Marisa Franzone



Via Giovanni Fattori n° 60 – 90146 Palermo - Tel. 091/6909111

E-mail: [direzione-sicilia@istruzione.it](mailto:direzione-sicilia@istruzione.it) - PEC: [drsi@postacert.istruzione.it](mailto:drsi@postacert.istruzione.it) - [www.usr.sicilia.it](http://www.usr.sicilia.it)